天津市人民政府信访办公室

项目支出绩效目标表

（2025年）

目 录

[1.市信访办履职保障经费绩效目标表](#_Toc190163114)

[2.市信访办一般债券利息-2025年债券利息绩效目标表](#_Toc190163115)

[3.天津市信访业务办理系统法治化升级项目——2024一般债绩效目标表](#_Toc190163116)

[4.信访工作法治化及重点工作保障等经费绩效目标表](#_Toc190163117)

[5.信访信息系统运维费绩效目标表](#_Toc190163118)

[6.政府门前办工作经费绩效目标表](#_Toc190163119)

[7.驻京信访工作处工作经费绩效目标表](#_Toc190163120)

[8.专线租赁、安全监测、视频监控等经费绩效目标表](#_Toc190163121)

1.市信访办履职保障经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 市信访办履职保障经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 81.00 | 其中：财政 资金 | 81.00 | 其他资金 |  |
| 保障机关大楼安全整洁和正常运转。 |
| 绩效目标 | 1.保障机关大楼安全整洁和正常运转。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 保障人数 | 保障人数 | ≤90人 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 资金使用时间 | 资金使用时间 | 2025年1月至12月 |
| 成本指标 | 控制成本 | 控制成本 | ≤81万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障机关正常运转 | 保障机关正常运转 | 基本保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 机关人员满意度 | 机关人员满意度 | ≥95% |

2.市信访办一般债券利息-2025年债券利息绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 市信访办一般债券利息-2025年债券利息 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1.53 | 其中：财政 资金 | 1.53 | 其他资金 |  |
| 确保天津市信访业务办理系统法治化升级项目一般债券利息正常支付。 |
| 绩效目标 | 1.确保天津市信访业务办理系统法治化升级项目一般债券利息正常支付。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 偿还债券利息项目数量 | 偿还债券利息项目数量 | 1个 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 偿还债务及时率 | 偿还债务及时率 | 100% |
| 成本指标 | 偿还债券利息支出 | 偿还债券利息支出 | 1.53万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 确保业务正常开展 | 确保业务正常开展 | 完成一般债付息，保障项目正常开展。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 债权人满意度 | 债权人满意度 | ≥95% |

3.天津市信访业务办理系统法治化升级项目——2024一般债绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津市信访业务办理系统法治化升级项目——2024一般债 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 93.00 | 其中：财政 资金 | 93.00 | 其他资金 |  |
| 提升天津市信访业务办理系统法治化及信息化水平，形成天津市“法治信访”工作格局。 |
| 绩效目标 | 1.提升天津市信访业务办理系统法治化及信息化水平，形成天津市“法治信访”工作格局。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 项目建设内容 | 项目建设内容 | 7项 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 资金使用时间 | 资金使用时间 | 9个月 |
| 成本指标 | 控制成本 | 控制成本 | ≤93万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障系统正常运转 | 保障系统正常运转 | 基本保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 部门满意度 | 部门满意度 | ≥95% |

4.信访工作法治化及重点工作保障等经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信访工作法治化及重点工作保障等经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 12.00 | 其中：财政 资金 | 12.00 | 其他资金 |  |
| 保障信访工作法治化和机关重点工作开展以及重要节点信访情况稳定。 |
| 绩效目标 | 1.保障信访工作法治化和机关重点工作开展以及重要节点信访情况稳定。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 部门人数 | 部门人数 | ≤90人 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 资金使用时间 | 资金使用时间 | 2025年1月至12月 |
| 成本指标 | 控制成本 | 控制成本 | ≤12万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障机关正常运转 | 保障机关正常运转 | 基本保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 部门满意度 | 部门满意度 | ≥95% |

5.信访信息系统运维费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 信访信息系统运维费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 72.90 | 其中：财政 资金 | 72.90 | 其他资金 |  |
| 保障信访信息系统运行维护。 |
| 绩效目标 | 1.保障信访信息系统运行维护。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 部门人数 | 部门人数 | ≥7人 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 资金使用时间 | 资金使用时间 | 2025年1月至12月 |
| 成本指标 | 运维成本 | 运维成本 | ≤72.9万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障机关正常运转 | 保障机关正常运转 | 基本保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 部门满意度 | 部门满意度 | ≥95% |

6.政府门前办工作经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 政府门前办工作经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 142.00 | 其中：财政 资金 | 142.00 | 其他资金 |  |
| 保障政府门前办各项工作正常运转，政府门前以及重大节点期间信访情况稳定。 |
| 绩效目标 | 1.保障政府门前办各项工作正常运转，政府门前以及重大节点期间信访情况稳定。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 部门人数 | 部门人数 | ≥7人 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 资金使用时间 | 资金使用时间 | 2025年1月至12月 |
| 成本指标 | 控制成本 | 控制成本 | ≤142万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障机关正常运转 | 保障机关正常运转 | 基本保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 部门满意度 | 部门满意度 | ≥95% |

7.驻京信访工作处工作经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 驻京信访工作处工作经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 121.00 | 其中：财政 资金 | 121.00 | 其他资金 |  |
| 保障驻京工作处正常运转和信访情况稳定。 |
| 绩效目标 | 1.保障驻京工作处正常运转和信访情况稳定。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 部门人数 | 部门人数 | ≥6人 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 资金使用时间 | 资金使用时间 | 2025年1月至12月 |
| 成本指标 | 控制成本 | 控制成本 | ≤121万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障机关正常运转 | 保障机关正常运转 | 基本保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 部门满意度 | 部门满意度 | ≥95% |

8.专线租赁、安全监测、视频监控等经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 340102天津市人民政府信访办公室 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 专线租赁、安全监测、视频监控等经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 87.30 | 其中：财政 资金 | 87.30 | 其他资金 |  |
| 保障视频会议系统、视频监控等信息平台正常运转和网络数据安全。 |
| 绩效目标 | 1.保障视频会议系统、视频监控等信息平台正常运转和网络数据安全。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 部门人数 | 部门人数 | ≥7人 |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 时效指标 | 资金使用时间 | 资金使用时间 | 2025年1月至12月 |
| 成本指标 | 控制成本 | 控制成本 | ≤87.3万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障机关正常运转 | 保障机关正常运转 | 基本保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度 | 满意度 | ≥95% |